

Explotación sexual de niños, niñas y adolescentes

En caso de presenciar algún tipo de proceder sospechoso en cuanto a explotación sexual de niños, niñas y adolescentes, favor realizar la respectiva denuncia a los siguientes números telefónicos:

Línea Gratuita Nacional: 018000-115010

Policía de Turismo: E-mail: dipro.turismo@policia.gov.co

Policía Nacional: 313 8434973

Página Web: Te protejo (www.teprotejo.org)

Fecha	Motivo Llamada	Responsable

Tráfico o daño a la flora y fauna silvestre

En nuestro país, el tráfico ilegal de especies, afecta a 234 tipos de aves, 76 especies de mamíferos, 27 de reptiles y 9 de anfibios. Los más afectados son tigrillos, micos, guacamayas, perezosos, etc. No sólo se trata de los desequilibrios que se causan a los ecosistemas al extraer animales nativos, sino el dolor y drama individual que se genera en cada vida afectada.

En caso de presenciar algún tipo de delito que atente contra la flora y la fauna, o contra los recursos naturales, por favor realizar la respectiva denuncia a las autoridades correspondientes:

E-mail: dipro.arpae@policia.gov.co

Línea Nacional: 018000414123

Fijo: 2623687 - 3856000

Fecha	Motivo Llamada	Responsable

Elaborado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Mauricio Materon Castilla
Cargo: Administrativo y Financiero	Cargo: Gerente General
Fecha: 16/08/2016	Fecha: 16/08/2016

Comercialización y daño de bienes culturales

En caso de presenciar algún tipo de delito que atente contra el patrimonio cultural y arqueológico (piezas de guacas, obras de arte, etc.) de la nación, por favor realizar la respectiva denuncia a las autoridades correspondientes:

Teléfono: (57-1) 342 4100 Correo Electrónico: patrimonio@mincultura.gov.co

Página Web: www.mincultura.gov.

Policía Nacional, Grupo Investigativo Delitos contra el Patrimonio Cultural Av. Eldorado No. 75-25, Bogotá Teléfono: (57-1) 426 6228

Correo Electrónico: gipacdijin@hotmail.com

Tenga en cuenta la siguiente información importante para que sea suministrada a un cliente que tenga que transportar algún bien cultural.

Para los viajeros o residentes en Colombia:

Si Usted va sacar del país, obras de arte o bienes culturales de cualquier época, debe solicitar la autorización de exportación ante las entidades competentes:

1. Ministerio de Cultura - Dirección de Patrimonio, para todo tipo de bienes culturales muebles. www.mincultura.gov.co
2. Archivo General de la Nación, si se trata de bienes documentales. www.archivogeneral.gov.co
3. Instituto Colombiano de Antropología e Historia, para el patrimonio arqueológico o réplicas. www.icanh.gov.co

Recuerde que:

Los bienes que no poseen especial valor cultural, producidos recientemente, como afiches, láminas y estampas decorativas, mapas didácticos, porcelanas, textiles artesanales, pinturas elaboradas sobre vidrio, hamacas, tapetes, tapices, chivas, vajillas de cerámica, productos de cestería, maderas y cueros pirograbados, fotografías y dibujos de carácter familiar, objetos decorativos producidos en serie pequeñas esculturas, adornos, no requieren autorización previa para su exportación (Resolución 2018 de 2006).

Fecha	Motivo Llamada	Responsable

Elaborado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Mauricio Materon Castilla
Cargo: Administrativo y Financiero	Cargo: Gerente General
Fecha: 16/08/2016	Fecha: 16/08/2016

CÓDIGO: SO-HE-08
VERSIÓN: 001
FECHA: 16/08/2016
RESPONSABLE: Líder de sostenibilidad

Discriminación

Correo electrónico: observatoriocontraladiscriminacion@mininterior.gov.co

Teléfono: (57-1) 2427400 ext 3375.

Denuncias Ambientales

<https://seguridadenlinea.com/> (Medellín)

denuncias@minambiente.gov.co

Elaborado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Mauricio Materon Castilla
Cargo: Administrativo y Financiero	Cargo: Gerente General
Fecha: 16/08/2016	Fecha: 16/08/2016

Sexual exploitation of children and adolescents

In case of witnessing any type of suspicious procedure regarding the sexual exploitation of children and adolescents, please make the respective denunciation to the following telephone numbers:

National Free Line: 018000-115010

Tourism Police: E-mail: dipro.turismo@policia.gov.co

National Police: 313 8434973

Telephone: ICBF national toll free line 01 8000 112 440, line 106

Website: I Protect You (www.teprotejo.org)

Fecha	Motivo Llamada	Responsable

Traffic or damage to flora and fauna

In our country, the illegal traffic of species, affects 234 types of birds, 76 species of mammals, 27 of reptiles and 9 of amphibians. The most affected are tigrillos, monkeys, macaws, sloths, etc. It is not only the imbalances that are caused to the ecosystems when extracting native animals, but the pain and individual drama that is generated in each affected life.

In case of witnessing any type of crime that threatens the flora and fauna, or against natural resources, please make the corresponding report to the corresponding authorities:

Telephones: 01 8000 414 123 - 262 36 87 - 385 60 00

Email: dipro.arpae@policia.gov.co.

Fecha	Motivo Llamada	Responsable

Marketing and damage to cultural property

In case of witnessing any type of crime that threatens the cultural and archaeological heritage (pieces of guacas, works of art, etc.) of the nation, please make the corresponding report to the corresponding authorities:

Telephone: (57-1) 342 4100 Email: patrimonio@mincultura.gov.co

Website: www.mincultura.gov.

Elaborado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Mauricio Materon Castilla
Cargo: Administrativo y Financiero	Cargo: Gerente General
Fecha: 16/08/2016	Fecha: 16/08/2016

National Police, Investigative Group Crimes against Cultural Heritage Av. Eldorado No. 75-25,
Bogotá Telephone: (57-1) 426 6228
Electronic Mail: gipacdijin@hotmail.com

Consider the following important information so that it is provided to a client who has to transport a cultural asset.

For travelers or residents in Colombia:

If you are going to remove from the country, works of art or cultural goods of any epoch, you must request the export authorization before the competent entities:

1. Ministry of Culture - Directorate of Heritage, for all types of movable cultural property.
www.mincultura.gov.co
2. General Archive of the Nation, if it is documentary property.
www.archivogeneral.gov.co
3. Colombian Institute of Anthropology and History, for the archaeological heritage or replicas.
www.icanh.gov.co

Remember that:

Goods that do not have special cultural value, recently produced, such as posters, plates and decorative prints, didactic maps, porcelains, handcrafted textiles, paintings made on glass, hammocks, rugs, tapestries, chivas, ceramic tableware, basketware, wood and pirograbados leather, photographs and drawings of familiar character, decorative objects produced in series small sculptures, ornaments, do not require prior authorization for their exportation (Resolution 2018 of 2006)

Fecha	Motivo Llamada	Responsable

Discrimination

Email: observatoriocontraladiscriminacion@mininterior.gov.co

Phone: (57-1) 2427400 ext 3375.

Environmental Complaints

<https://seguridadenlinea.com/> (Medellín)

denuncias@minambiente.gov.co

Elaborado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Mauricio Materon Castilla
Cargo: Administrativo y Financiero	Cargo: Gerente General
Fecha: 16/08/2016	Fecha: 16/08/2016